

Информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета

В соответствии с частью 5 статьи 13 Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 261-ФЗ) до 1 июля 2012 года собственники жилых домов и собственники помещений в многоквартирных домах, введенных в эксплуатацию до 27 ноября 2009 года (даты вступления в силу Федерального закона № 261-ФЗ), обязаны обеспечить оснащение таких домов общедомовыми приборами учета используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии и индивидуальными (общими - для коммунальной квартиры) приборами учета используемых воды, электрической энергии. В отношении оснащения приборами учета используемого природного газа срок установлен до 1 января 2015 года.

В соответствии с частью 7 статьи 13 Федерального закона № 261-ФЗ многоквартирные дома, вводимые в эксплуатацию после 27 ноября 2009 года (даты вступления в силу Федерального закона № 261-ФЗ), на дату их ввода в эксплуатацию должны быть оснащены приборами учета используемых энергетических ресурсов. Многоквартирные дома, вводимые в эксплуатацию с 1 января 2012 года после осуществления строительства, реконструкции, должны быть оснащены дополнительно индивидуальными приборами учета используемой тепловой энергии, а многоквартирные дома, вводимые в эксплуатацию с 1 января 2012 года после капитального ремонта, должны быть оснащены индивидуальными приборами учета используемой тепловой энергии при наличии технической возможности их установки.

В соответствии с пунктом 81 Правил предоставления коммунальных услуг оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.

В случае если в установленный срок собственники помещений многоквартирного дома не установят приборы учета обязанность по их установке возлагается на организации, которые осуществляют снабжение водой, природным газом, тепловой энергией, электрической энергией или их передачу и сети инженерно-технического обеспечения которых имеют непосредственное присоединение к сетям, входящим в состав инженерно-технического оборудования объектов, подлежащих в соответствии с требованиями настоящей статьи оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, обязаны осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передаче которых они осуществляют. Указанные организации не вправе отказать обратившимся к ним лицам в заключении договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют.

При этом собственники помещений многоквартирных домов в силу части 12 статьи 13 должны обеспечить допуск указанных организаций к местам установки приборов учета используемых энергетических ресурсов и оплатить расходы указанных организаций на установку этих приборов учета, а случае отказа от оплаты расходов в добровольном порядке - оплатить понесенные указанными организациями расходы в связи с необходимостью принудительного взыскания. Цена такого договора определяется соглашением сторон. За просрочку исполнения обязательства по установке, замене и (или) эксплуатации этих приборов учета указанные организации уплачивают потребителю за каждый день просрочки неустойку (пени), определяемую в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день исполнения обязательства, но не более чем в размере цены выполнения работ, оказания услуг по договору. Законом № 261-ФЗ предоставлено право потребителям на рассрочку платежа сроком на 5 лет.

В соответствии с пунктом 60 (1) Правил предоставления коммунальных услуг с 1 января 2015 года в случае отсутствия приборов учета (при наличии технической возможности) плата за коммунальную услугу будет рассчитывается, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением повышающих коэффициентов, предусмотренных Правилами установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденными Правительством Российской Федерации от 23.05.2006 № 306.

Список организаций, на которые возлагается обязанность по установке приборов учёта.

МП «Калининградтеплосеть» 236022, г. Калининград, ул. Нарвская, 58; e-mail:info@kts39.ru

АО «Янтарьэнергосбыт» 236016, Россия, Калининград, ул. Фрунзе 11 тел.: (4012) 556-001, факс: (4012) 556-042

Государственное предприятие "Водоканал", адрес: Российская Федерация 236023, г. Калининград, Советский пр-кт, д.107

Последствия недопуска потребителем исполнителя в согласованные дату и время в занимаемое потребителем жилое (нежилое) помещение или домовладение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее переданных потребителем сведений о показаниях приборов учета

Пунктом 34 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее-Правила 354), установлены обязанности потребителей коммунальных услуг.

Согласно данному пункту, потребитель не чаще 1 раза в 3 месяца, за исключением случаев, если установленный и введенный в эксплуатацию прибор учета присоединен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), обязан допускать исполнителя коммунальных услуг в занимаемое жилое помещение или домовладение для проверки состояния индивидуальных приборов учета, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета.

Потребитель обязан обеспечить допуск в занимаемое потребителем жилое помещение для проведения проверки в указанное в извещении время, за исключением случая, когда потребитель не может обеспечить допуск представителей исполнителя и (или) гарантирующего поставщика в занимаемое потребителем жилое помещение по причине временного отсутствия, о чем он обязан сообщить указанным лицам в срок не позднее 2 дней до даты проведения проверки, указанной в извещении, с указанием иных возможных даты (дат) и времени допуска для проведения проверки, удобных для потребителя, при этом предложенная потребителем дата проверки не может быть ранее 2 дней с даты, когда поступило сообщение от потребителя, и позднее 3 дней с даты, указанной в извещении о проведении проверки;

Уполномоченные лица обязаны провести проверку в указанные дату и время, а при наличии сообщения потребителя об ином времени - в указанные в таком сообщении дату и время. По итогам проверки указанное лицо обязано незамедлительно составить акт проверки.

Если потребитель не обеспечил допуск представителей исполнителя и (или) гарантирующего поставщика в занимаемое потребителем жилое помещение в дату и время, указанные в извещении о проведении проверки или в сообщении потребителя, и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у указанных лиц отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, такие лица составляют акт об отказе в допуске к прибору учета

В случае составления акта об отказе в допуске к прибору учета по истечении 3 расчетных периодов с даты составления такого акта исполнитель вправе производить расчет платы за коммунальные услуги исходя из норматива потребления коммунальных услуг с учетом количества постоянно и временно проживающих в жилом помещении лиц, в том числе указанного в акте, а также с учетом повышающего коэффициента начиная с 1-го числа месяца, в котором такой акт составлен. Величина повышающего коэффициента принимается равной 1,5.

При отсутствии информации о постоянно и временно проживающих в жилом помещении гражданах объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.