Приложение N 1

к Правилам предоставления

коммунальных услуг гражданам

УСЛОВИЯ

ИЗМЕНЕНИЯ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО

КАЧЕСТВА И (ИЛИ) С ПЕРЕРЫВАМИ, ПРЕВЫШАЮЩИМИ

УСТАНОВЛЕННУЮ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

──────────────────┬───────────────────────┬───────────────────────

Требования к │ Допустимая │ Порядок изменения

качеству │ продолжительность │ размера платы за

коммунальных │ перерывов или │ коммунальные услуги

услуг │ предоставления │ненадлежащего качества

│ коммунальных услуг │

│ненадлежащего качества │

──────────────────┴───────────────────────┴───────────────────────

I. Холодное водоснабжение

1. Бесперебойное допустимая за каждый час

круглосуточное продолжительность превышения (суммарно

водоснабжение в перерыва подачи за расчетный период)

течение года холодной воды: допустимой

8 часов (суммарно) в продолжительности

течение 1 месяца; перерыва подачи воды

4 часа единовременно, размер ежемесячной

а при аварии на платы снижается на

тупиковой магистрали - 0,15 процента размера

24 часа платы, определенной

исходя из показаний

приборов учета или

исходя из нормативов

потребления

коммунальных услуг, -

с учетом положений

пункта 61 Правил

предоставления

коммунальных услуг

гражданам

2. Постоянное отклонение состава и при несоответствии

соответствие свойств холодной воды состава и свойств воды

состава и свойств от санитарных норм и санитарным нормам и

воды санитарным правил не допускается правилам плата не

нормам и правилам вносится за каждый

день предоставления

коммунальной услуги

ненадлежащего качества

(независимо от

показаний приборов

учета)

3. Давление в отклонение давления не за каждый час

системе холодного допускается (суммарно за расчетный

водоснабжения в период) периода подачи

точке разбора: воды:

в многоквартирных при давлении,

домах и жилых отличающемся от

домах от 0,03 МПа установленного до

(0,3 кгс/кв. см) 25 процентов, размер

до 0,6 МПа ежемесячной платы

(6 кгс/кв. см); снижается на

у водоразборных 0,1 процента;

колонок - не при давлении,

менее 0,1 МПа отличающемся от

(1 кгс/кв. см) установленного более

чем на 25 процентов,

плата не вносится за

каждый день

предоставления

коммунальной услуги

ненадлежащего качества

(независимо от

показаний приборов

учета)

II. Горячее водоснабжение

4. Бесперебойное допустимая за каждый час,

круглосуточное продолжительность превышающий (суммарно

горячее перерыва подачи за расчетный период)

водоснабжение в горячей воды: допустимый период

течение года 8 часов (суммарно) в перерыва подачи воды,

течение одного месяца; размер ежемесячной

4 часа единовременно, платы снижается на

а при аварии на 0,15 процента размера

тупиковой магистрали - платы, определенной

24 часа; исходя из показаний

для проведения 1 раз приборов учета или

в год профилактических исходя из нормативов

работ в соответствии потребления

с пунктом 10 Правил коммунальных услуг, -

предоставления с учетом положений

коммунальных услуг пункта 61 Правил

гражданам предоставления

коммунальных услуг

гражданам

5. Обеспечение допустимое отклонение за каждые 3 град. C

температуры температуры горячей снижения температуры

горячей воды в точке разбора: свыше допустимых

воды в точке в ночное время (с отклонений размер

разбора: 23.00 до 6.00 часов) платы снижается на 0,1

не менее 60 град. не более чем на процента за каждый час

C - для открытых 5 град. C; превышения (суммарно

систем в дневное время (с за расчетный период)

централизованного 6.00 до 23.00 часов) допустимой

теплоснабжения; не более чем на продолжительности

не менее 50 град. 3 град. C нарушения;

C - для закрытых при снижении

систем температуры горячей

централизованного воды ниже 40 град. C

теплоснабжения; оплата потребленной

не более 75 град. воды производится по

C - для любых тарифу за холодную

систем воду

теплоснабжения

6. Постоянное отклонение состава и при несоответствии

соответствие свойств горячей воды состава и свойств воды

состава и свойств от санитарных норм и санитарным нормам и

горячей воды правил не допускается правилам плата не

санитарным нормам вносится за каждый

и правилам день предоставления

коммунальной услуги

ненадлежащего качества

(независимо от

показаний приборов

учета)

7. Давление в отклонение давления не за каждый час

системе горячего допускается (суммарно за расчетный

водоснабжения период) периода подачи

в точке разбора воды:

от 0,03 МПа (0,3 при давлении,

кгс/кв. см) отличающемся от

до 0,45 МПа установленного до 25

(4,5 кгс/кв. см) процентов, размер

ежемесячной платы

снижается на

0,1 процента;

при давлении,

отличающемся от

установленного более

чем на 25 процентов,

плата не вносится за

каждый день

предоставления

коммунальной услуги

ненадлежащего качества

(независимо от

показаний приборов

учета)

III. Водоотведение

8. Бесперебойное допустимая за каждый час,

круглосуточное продолжительность превышающий (суммарно

водоотведение в перерыва за расчетный период)

течение года водоотведения: допустимую

не более 8 часов продолжительность

(суммарно) в течение перерыва

одного месяца; водоотведения,

4 часа единовременно размер платы снижается

(в том числе при на 0,15 процента

аварии) размера платы,

определенной исходя из

показаний приборов

учета или исходя из

нормативов потребления

коммунальных услуг, -

с учетом положений

пункта 61 Правил

предоставления

коммунальных услуг

гражданам

IV. Электроснабжение

9. Бесперебойное допустимая за каждый час

круглосуточное продолжительность превышения допустимой

электроснабжение перерыва продолжительности

в течение года электроснабжения <\*>: перерыва

2 часа - при наличии электроснабжения

двух независимых (суммарно за расчетный

взаимно резервирующих период) размер

источников питания; ежемесячной платы

24 часа - при наличии снижается на 0,15

одного источника процента размера

питания платы, определенной

исходя из показаний

приборов учета или

исходя из нормативов

потребления

коммунальных услуг, -

с учетом положений

пункта 61 Правил

предоставления

коммунальных услуг

гражданам

10. Постоянное отклонение напряжения, за каждый час периода

соответствие частоты от снабжения

напряжения, действующих электрической

частоты федеральных энергией, не

действующим стандартов не соответствующей

федеральным допускается установленному

стандартам стандарту (суммарно за

расчетный период),

размер платы снижается

на 0,15 процента

размера платы,

определенной исходя из

показаний приборов

учета или исходя из

нормативов потребления

коммунальных услуг, -

с учетом положений

пункта 61 Правил

предоставления

коммунальных услуг

гражданам

V. Газоснабжение

11. Бесперебойное не более 4 часов за каждый час

круглосуточное (суммарно) в течение превышения допустимой

газоснабжение в одного месяца продолжительности

течение года перерыва газоснабжения

(суммарно за расчетный

период) размер платы

снижается на 0,15

процента размера

платы, определенной

исходя из показаний

приборов учета или

исходя из нормативов

потребления

коммунальных услуг, -

с учетом положений

пункта 61 Правил

предоставления

коммунальных услуг

гражданам

12. Постоянное отклонение свойств и при несоответствии

соответствие давления подаваемого свойств и давления

свойств и газа от федеральных подаваемого газа

давления стандартов и иных федеральным стандартам

подаваемого обязательных и иным обязательным

газа федеральным требований не требованиям плата не

стандартам и иным допускается вносится за каждый

обязательным день предоставления

требованиям коммунальной услуги

ненадлежащего качества

(независимо от

показаний приборов

учета)

13. Давление отклонение давления за каждый час периода

сетевого газа сетевого газа более чем снабжения газом

от 0,003 МПа до на 0,0005 МПа не (суммарно за расчетный

0,005 МПа допускается период):

при давлении,

отличающемся от

установленного до

25 процентов, размер

ежемесячной платы

снижается на 0,1

процента;

при давлении,

отличающемся от

установленного более

чем на 25 процентов,

плата не вносится за

каждый день

предоставления

коммунальной услуги

ненадлежащего качества

(независимо от

показаний приборов)

VI. Отопление

14. Бесперебойное допустимая за каждый час,

круглосуточное продолжительность превышающий (суммарно

отопление в перерыва отопления: за расчетный период)

течение не более 24 часов допустимую

отопительного (суммарно) в течение продолжительность

периода одного месяца; перерыва отопления,

не более 16 часов размер ежемесячной

единовременно - при платы снижается на

температуре воздуха в 0,15 процента размера

жилых помещениях от платы, определенной

12 град. C до исходя из показаний

нормативной; приборов учета или

не более 8 часов исходя из нормативов

единовременно - при потребления

температуре воздуха в коммунальных услуг, -

жилых помещениях от с учетом положений

10 град. C до пункта 61 Правил

12 град. C; предоставления

не более 4 часов коммунальных услуг

единовременно - при гражданам

температуре воздуха в

жилых помещениях от

8 град. C до 10 град. C

15. Обеспечение отклонение температуры за каждый час

температуры воздуха в жилом отклонения температуры

воздуха <\*\*>: помещении не воздуха в жилом

в жилых допускается помещении (суммарно за

помещениях - расчетный период)

не ниже +18 град. размер ежемесячной

C (в угловых платы снижается:

комнатах - +20 на 0,15 процента

град. C), а в размера платы,

районах с определенной исходя из

температурой показаний приборов

наиболее холодной учета за каждый градус

пятидневки отклонения

(обеспеченностью температуры;

0,92) - -31 град. на 0,15 процента

C и ниже - +20 размера платы,

(+22) град. C; определенной исходя из

в других нормативов потребления

помещениях - в коммунальных услуг

соответствии с (при отсутствии

ГОСТом приборов учета), за

Р 51617-2000. каждый градус

Допустимое отклонения температуры

снижение

нормативной

температуры в

ночное время

суток

(от 0.00 до 5.00

часов) - не более

3 град. C.

Допустимое

превышение

нормативной

температуры -

не более

4 град. C

16. Давление во отклонение давления за каждый час

внутридомовой более установленных (суммарно за расчетный

системе значений не период) периода

отопления: допускается отклонения

с чугунными установленного

радиаторами - не давления во

более 0,6 МПа внутридомовой системе

(6 кгс/кв. см); отопления при

с системами давлении, отличающемся

конвекторного и от установленного

панельного более чем на 25

отопления, процентов, плата не

калориферами, а вносится за каждый

также прочими день предоставления

отопительными коммунальной услуги

приборами - не ненадлежащего качества

более 1 МПа (независимо от

(10 кгс/кв. см); показаний приборов

с любыми учета)

отопительными

приборами - не

менее чем на

0,05 МПа

(0,5 кгс/кв. см)

превышающее

статическое

давление,

требуемое для

постоянного

заполнения

системы отопления

теплоносителем

---------------------------------------------------------------------------

<\*> Перерыв электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<\*\*> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной при проектировании системы отопления и при условии выполнения обязательных мер по утеплению помещений.